

Tel. +41 71 544 55 20  
Fax +41 71 544 55 29  
info@zubischuhe.ch

## RÜCKSENDEFORMULAR

Kundenname: \_\_\_\_\_ Tel Nr.: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

- Füllen Sie das der Bestellung beigelegte Rücksendeformular vollständig aus.
- Legen Sie den Artikel zusammen mit dem Rücksendeformular in die Originalverpackung und verschliessen Sie diese sicher.
- Senden Sie die Originalverpackung an zubischuhe.ch AG zurück.

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Stück	Preis	Rücksendegrund
				CHF	
				CHF	
				CHF	

Ich wünsche (bitte gewünschte Möglichkeit ankreuzen)

- Umtausch -> Bitte senden Sie mir neu: \_\_\_\_\_
- eine Gutschrift -> kann bei einem nächsten Einkauf eingelöst werden
- eine Überweisung des Betrags auf folgendes Konto -> **WICHTIG: IBAN Nr. nicht vergessen!**

\_\_\_\_\_  
Kontodetails (Bank- oder Postdetails, IBAN-Nr.)

### Rücksendegründe

- |   |                              |   |                       |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Artikel ist zu klein (Länge) | 5 | Qualität stimmt nicht |
| 2 | Artikel ist zu gross (Länge) | 6 | Defekt                |
| 3 | Artikel ist zu eng (Breite)  | 7 | Falscher Artikel      |
| 4 | Artikel ist zu weit (Breite) | 8 | Anderer Grund: _____  |

### Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Innerhalb von 14 Arbeitstagen kann die bestellte Ware zurückgesendet werden. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenem Zustand sowie in der Originalverpackung retourniert werden. Die Originalverpackung darf weder verklebt noch defekt sein. Retouren können auch direkt in unseren Geschäften in Herisau, Aadorf oder Kreuzlingen abgegeben werden. Die Annahme durch zubischuhe.ch AG erfolgt nur, wenn das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt ist.